

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к порядку проведения независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

**Показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показателя в баллах	Применение показателей при оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания		
				стационарной формы обслуживания	полустационарной формы обслуживания	надомной формы обслуживания
1.	<b>Показатель, характеризующий участие во Всероссийских и краевых социально значимых и других крупных мероприятиях организации социального обслуживания</b>					
1.1.	Наличие призовых мест во Всероссийских социально значимых мероприятиях / наличие призовых мест в краевых и других крупных мероприятиях социально значимых /отсутствие призовых мест	баллы	1/0,5/0	да	да	да
2.	<b>Показатель, характеризующий благоустройство, озеленение, эстетическое состояние территории и</b>					

<b>внутренних помещений организации социального обслуживания</b>						
2.1	Наличие/отсутствие: - текущего, капитального ремонта - благоустроенной прилегающей территории к организации социального обслуживания	баллы	1/0 0,5/0 0,5/0	да	да	нет
3.	<b>Показатель, характеризующий внедрение новых форм методик, технологий социального обслуживания</b>					
3.1.	Наличие/отсутствие новых форм методик, технологий социального обслуживания	баллы	1/0	да	да	да
4.	<b>Показатель, характеризующий исполнение отдельных поручений министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края</b>					
4.1.	Участие/не участие в краевых мероприятиях, организации и проведении семинаров, технических учеб	баллы	1/0	да	да	да
5.	<b>Показатель, характеризующий соблюдение сроков повышения квалификации работников организации, непосредственно оказывающими социальные услуги</b>					
5.1.	Доля работников организации социального обслуживания, прошедших повышение квалификации в соответствии с планом на текущий период	менее 75% 75%-85% не менее 85%	0/0,5/1	да	да	да
6.	<b>Показатель, характеризующий соотношение проведенной специальной оценки условий труда к общему количеству рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда</b>					

6.1.	Доля проведенной специальной оценки условий труда к общему количеству рабочих мест	менее 85% 85-89% более 90%	0/0,5/1	да	да	да
7.	<b>Показатель, характеризующий наличие замечаний, представлений со стороны надзорных органов, допущенных в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей руководителя организации и (или) работников организации</b>					
7.1.	Наличие неисполненных замечаний (предписаний)/наличие замечаний (предписаний), исполненных в соответствии со сроками/отсутствие замечаний (предписаний)	баллы	0/0,5/1	да	да	да
8.	<b>Показатель, характеризующий своевременное предоставление информационных материалов на сайт министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края и <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></b>					
8.1.	Наличие/отсутствие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о плане финансово-хозяйственной деятельности, отчете о деятельности организации и государственном задании на текущий период)	баллы	1/0	да	да	да
9.	<b>Показатель, характеризующий количество нарушений по мониторингу эффективности деятельности организаций социального обслуживания Краснодарского края в сфере обеспечения безопасности</b>					
9.1.	Более 5 нарушений/от 1 до 5 нарушений/отсутствие нарушений по мониторингу эффективности деятельности организаций социального обслуживания Краснодарского края в сфере обеспечения безопасности	баллы	0/0,5/1	да	да	нет

10.	<b>Показатель, характеризующий наличие документально оформленной внутренней системы контроля организации социального обслуживания</b>					
10.1.	Наличие/отсутствие руководства по качеству, положения о группе контроля, плана проверок	баллы	1/0	да	да	да
11.	<b>Показатель, характеризующий оформление в установленном порядке документов, подтверждающих регистрацию вещных прав на объекты недвижимости и земельные участки, свидетельства</b>					
11.1.	Наличие/отсутствие свидетельств о государственной регистрации права на объекты недвижимости и земельные участки	баллы	1/0	да	да	да
12.	<b>Показатели, характеризующие наличие информации о деятельности организации социального обслуживания в СМИ</b>					
12.1.	Менее 4 публикаций/от 5 до 10 публикаций/свыше 10 публикаций в СМИ, на официальных сайтах организаций	баллы	0/0,5/1	да	да	да
13.	<b>Показатель, характеризующий долю социальных услуг, доступных для инвалидов (от общего числа предоставляемых социальных услуг)</b>					
13.1.	Доля социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, признанных в результате независимой оценки качества их предоставления, доступными для инвалидов (от общего числа предоставляемых социальных услуг)	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100	да	да	нет