

Судья

Утверждаю: _____

Директор «Юр. СО КК» _____

«Отраденский ДДМ» _____

Калужная _____

2018 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Отраденский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» в 2017 году,
на 2018 год (с информацией о ходе реализации мероприятий)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме представлена информация о деятельности учреждения на его официальном сайте: - информация о численности получателей соц. услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;	Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания	4 квартал 2017г.	Курилова О.В., заместитель директора по общим вопросам	Информация о деятельности учреждения на его официальном сайте размещена в полном объеме, систематически	2 квартал 2017г.

<p>- количество свободных мест для приема получателей социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг;</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности на 2017 год;</p> <p>- в разделе НОК рейтинг организации;</p> <p>- порядок подачи жалобы</p>	<p>граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал). Разместить:</p> <p>- информацию о численности получателей соц. услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;</p> <p>- количество свободных мест для приема получателей социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг;</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности на 2017 год;</p> <p>- в разделе НОК рейтинг организации;</p> <p>- порядок подачи жалобы</p>			<p>актуализируется</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p>					
<p>В части доступности не дооборудованы:</p> <p>- входные зоны на объектах оценки для маломобильных групп населения;</p>	<p>В части доступности необходимо дооборудовать:</p> <p>- входные зоны на объектах оценки для</p>	<p>в течение года</p>	<p>Решетов А.В., заместитель директора по пожарной безопасности</p>	<p>Дооборудованы входные зоны для маломобильных групп населения,</p>	<p>В 1 квартале 2018г. дооборудованы входные зоны для маломобильных</p>

<p>- санитарно-гигиеническое помещение; - нет видео, аудио информаторов для лиц с нарушениями слуха и зрения</p>	<p>маломобильных групп населения; - санитарно-гигиеническое помещение Предусмотреть: - установку видео, аудио информаторов для лиц с нарушениями слуха и зрения</p>			<p>санитарно-гигиеническое помещение</p>	<p>ых групп населения, санитарно-гигиеническое помещение. В связи с отсутствием финансируемая установка видео, аудио информаторов для лиц с нарушениями слуха и зрения функцией запранирована на 2019 год</p>
<p>Не в полном объеме проводится работа по подбору недостающих кадров в учреждении</p>	<p>Активизировать работу по подбору недостающих кадров в учреждении, используя службу занятости населения и средства массовой информации</p>	<p>в течение года</p>	<p>Гурина М.М., специалист по кадрам</p>	<p>Своевременно проводится работа по подбору недостающих кадров в учреждении</p>	<p>ежемесячно</p>
<p>III. Добросовестность, вежливость, компетентность работников организации</p>					
<p>Не в полном объеме проведен мониторинг качества методической работы учреждения</p>	<p>Провести мониторинг качества методической работы учреждения и с учетом его результатов разработать перспективный</p>	<p>4 квартал 2017г.</p>	<p>Курилова О.В., заместитель директора по общим вопросам</p>	<p>Проведен мониторинг качества методической работы</p>	<p>2 квартал 2017г.</p>

	<p>план мероприятий по повышению квалификации или профессиональной переподготовке и осуществлять работу по его реализации</p>			<p>учреждения, разработан перспективный план мероприятий по повышению квалификации и/или профессиональной переподготовке и осуществляется работа по его реализации</p>	
<p>Не назначен ответственный за соблюдение сроков рассмотрения поступающих обращений</p>	<p>Назначить ответственного за соблюдение сроков рассмотрения поступающих обращений</p>	<p>4 квартал 2017г.</p>	<p>Курилова О.В., заместитель директора по общим вопросам</p>	<p>Приказом по учреждению назначен ответственный за соблюдение сроков рассмотрения поступающих в учреждение обращений</p>	<p>3 квартал 2017г.</p>
<p>Не осуществляется достаточно контроль за направлением данной работы</p>	<p>Осуществлять систематический контроль за направлением данной работы</p>	<p>в течение года</p>	<p>Курилова О.В., заместитель директора по общим вопросам</p>	<p>Осуществляется контроль за направлением данной работы</p>	<p>ежедневно</p>

<p>Не в полном объеме доработаны положения по внутренней системе контроля в учреждении</p>	<p>Доработать положения по внутренней системе контроля в организации социального обслуживания и осуществлять работу по данному направлению в соответствии с нормативно-правовой базой</p>	<p>4 квартал 2017г.</p>	<p>Курилова О.В., заместитель директора по общим вопросам</p>	<p>Доработаны положения по внутренней системе контроля в учреждении, осуществляется работа по данному направлению в соответствии с нормативно-правовой базой</p>	<p>2 квартал 2017г.</p>
<p>Не в полном объеме организовано взаимодействие средствами массовой информации</p>	<p>Организовать взаимодействие средствами массовой информации</p>	<p>в соответствии с годовым планом</p>	<p>Курилова О.В., заместитель директора по общим вопросам</p>	<p>Осуществляется регулярное взаимодействие со средствами массовой информации</p>	<p>в соответствии с годовым планом</p>