



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«ОТРАДНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ»

П Р И К А З

от 03.04.2023

№ 79

ст-ца Отрадная

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Отрадненский детский дом-интернат», нуждающимся в социальной реабилитации

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае» (с изменениями и дополнениями), повышения эффективности деятельности учреждения п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Отрадненский детский дом-интернат», нуждающимся в социальной реабилитации (прилагается).

2. Признать утратившим силу приказ ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ» от 28 декабря 2021 г. № 164 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Отрадненский детский дом-интернат».

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Исполняющий
обязанности директора

О.В. Курилова

Приложение

УТВЕРЖДЕН
приказом ГКУ СО КК
«Отраденский ДДИ»
от 03.04.2023 № 79

**Порядок
предоставления социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания несовершеннолетним
государственного казенного учреждения
социального обслуживания Краснодарского края
«Отраденский детский дом-интернат»,
нуждающимся в социальной реабилитации**

1. Общие положения

Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Отраденский детский дом-интернат» (далее – Порядок) разработан в целях реализации Федеральных законов Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ), от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее - Федеральный закон № 120-ФЗ), пункта 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (далее - постановление № 481), Законов Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» (далее - Закон № 3051-КЗ), от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края» (далее - Закон № 3087-КЗ) и других нормативных правовых актов.

Социальное обслуживание в стационарной форме несовершеннолетних в ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ» (далее – учреждение) представляет собой деятельность по оказанию им социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, направленных на улучшение условий жизнедеятельности получателей.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме

2.1. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Описание социально-бытовых услуг	Объем социально-бытовых услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив

1	2	3	4
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период проживания	1
2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период проживания	в соответствии с утвержденными нормами и сроком эксплуатации
4	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ежедневно	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости
5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости
6	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
7	предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	на весь период проживания	при необходимости
8	организация ритуальных услуг	однократно	при наступлении случая

Срок предоставления социально-бытовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-бытовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство и безопасность

проживания граждан. При размещении граждан в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояния, склонности, психологическая совместимость.

Питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.

Одежда, обувь, нательное белье, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.

Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния граждан (тяжелобольных, малоподвижных и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего (оказание помощи в написании и прочтении писем, помощь в приеме пищи (кормление) и гигиенического характера, предоставляемые лицам, не способным по возрасту или состоянию здоровья к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им ежедневных потребностей в быту (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, принять пищу, передвигаться по комнате и территории и пр.) без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических, моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к гражданам.

Транспорт для перевозки должен соответствовать нормам, правилам и требованиям безопасности.

При организации ритуальных услуг социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании организовать погребение.

2.2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Описание социально-медицинских услуг	Объем социально-медицинских услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	на весь период проживания	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	на весь период проживания	при необходимости, в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом (в организацию социального обслуживания)	на весь период проживания	при необходимости, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	на весь период проживания	в соответствии с нормативами,

			стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	на весь период проживания	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	на весь период проживания	в соответствии с планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
9	Содействие в проведении диспансеризации	ежегодно	в соответствии с утвержденным графиком, в соответствии с имеющейся лицензией
10	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг и назначением врачей, по мере необходимости, в соответствии с

			имеющейся лицензией
--	--	--	---------------------

Срок предоставления социально-медицинских услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-медицинских услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-медицинских услуг.

При контроле качества услуг по содействию в обеспечении детей лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения проверяют наличие списков детей, обеспеченных указанными средствами, насколько своевременно и в полном ли объеме они предоставляются и удовлетворяют ли законные потребности и интересы детей.

Контроль качества услуг по систематическому наблюдению за состоянием здоровья обслуживаемых детей и проведению медицинских процедур в соответствии с назначениями лечащих врачей осуществляют проверкой систематичности и полноты проводимых наблюдений и медицинских процедур, насколько эффективно они влияют на улучшение здоровья детей и удовлетворяют их потребности.

Контроль качества услуг, связанных с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации (проведение оздоровительных мероприятий, формирование здорового образа жизни), осуществляют проверкой своевременности и полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности, в какой степени они способствуют укреплению физического и психического здоровья детей.

Оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи гражданам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (гигиена питания, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение практическим навыкам общего ухода и другое).

Содействие в прохождении диспансеризации должно обеспечить посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.

Оказание услуг по немедикаментозной терапии, процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.

2.3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Описание социально-психологических услуг	Объем социально-психологических услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутри-	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальны-

	семейных отношений)		ми потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня
2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня

Срок предоставления социально-психологических услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-психологических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-психологических услуг.

Контроль качества услуг по социально-психологическому консультированию осуществляют проверкой полноты и степени квалифицированности предоставляемых услуг, в какой мере помогают эти услуги налаживанию взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми, решению стоящих перед детьми проблем.

Проведение психологической диагностики должно по результатам анализа психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставить необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Психологическая диагностика и мероприятия по психокоррекции личности должны проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной психологической помощи.

Контроль качества диагностического обследования психофизического, интеллектуального, эмоционального и личностного развития детей дошкольного возраста осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени это обследование помогает определить уровень развития, склонности и способности детей к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка.

Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении отдельных лиц, конфликтных межличностных отношениях, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

2.4. Социально-педагогические услуги

N п/п	Описание социально-педагогических услуг	Объем социально-педагогических услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	Организация помощи получателям соци-	на весь период про-	в соответствии с

	альных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	живания	индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии, соревнования и другие мероприятия)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией

Срок предоставления социально-педагогических услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-педагогических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-педагогических услуг.

Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах,

общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Социально-педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций).

Социально-педагогическая диагностика должна проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной педагогической помощи.

Формирование позитивных интересов, организация досуга и отдыха должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Они должны способствовать расширению общего кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в различных культурно-досуговых и спортивных и других мероприятиях.

2.5. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Описание социально-трудовых услуг	Объем социально-трудовых услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	на весь период проживания	в соответствии с планом работы, режимом дня и мероприятиями индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА), при наличии
2	Оказание помощи в трудоустройстве	ежегодно	в период обслуживания по требованию получателя социальных услуг
3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА

Срок предоставления социально-трудовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-трудовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-трудовых услуг.

Мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучение их доступным профессиональным навыкам, должны быть достаточными и своевременными.

Социально-трудовые услуги обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволяют вовлечь несовершеннолетних в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие несовершеннолетних в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться во взаимодействии со службой занятости в соответствии с трудовым законодательством, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в случае желания получателя социальных услуг.

Качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.

2.6. Социально-правовые услуги

№ п/п	Описание социально-правовых услуг	Объем социально-правовых услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости

6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
---	---	---------------------------	--

Срок предоставления социально-правовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-правовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-правовых услуг.

Содействие в оформлении и восстановлении документов должно обеспечивать разъяснение клиентам содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Качество содействия оценивают тем, в какой степени оно способствовало своевременному и объективному решению, стоящих перед несовершеннолетними, проблем.

Содействие в предоставлении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или сопровождение (представление интересов) в судах различных инстанций для защиты прав и интересов должно гарантировать несовершеннолетнему квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу.

Обеспечение (защита) прав и законных интересов получателей социальных услуг, организация помощи в получении полагающихся им мер и гарантий по социальной поддержке, а также оформление и восстановление утраченных документов должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

Оказание помощи в решении вопросов, связанных с обеспечением социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих гражданина проблем, определить предполагаемые пути их решения и осуществить практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение граждан в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и другое.

Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Описание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Объем услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов)	на весь период про-	в соответствии с

	пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	живания	индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА
2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА при наличии
3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня
4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
5	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством, нормативами по мере необходимости и ИПРА

Срок предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования услуг в целях повышения коммуникативного

потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства.

Показатели качества услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у детей-инвалидов практические навыки и умения самостоятельно пользоваться этими средствами.

Проведение социально-реабилитационных мероприятий должно способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, и улучшить их взаимодействие с обществом.

Обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование, должно быть своевременным, согласно срокам в ИПРА ребенка-инвалида.

2.8. Срочные социальные услуги

№ п/п	Описание срочных услуг	Объем срочных услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	ежедневно	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	ежедневно	в соответствии с утвержденными нормативами
3	Содействие в получении временного жилого помещения	на весь период проживания	1
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период получения срочных социальных услуг	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	на весь период получения срочных социальных услуг	в соответствии с индивидуальными особенностями личности и потребностями

			получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
6	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	на весь период проживания	при необходимости, каждый раз при госпитализации в медицинские организации
7	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	на весь период проживания	при необходимости, в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами, имеющейся лицензией
8	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости)	на весь период проживания	при необходимости

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства.

Показатели качества срочных социальных услуг.

Контроль качества услуг по оказанию содействия в получении временного жилого помещения, юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов детей, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации, выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, предоставление транспорта и сопровождение, осуществляют путем проверки, насколько полно и своевременно обеспечивают детей всем предназначенным им довольствием и предметами первой необходимости и насколько полно им были оказаны содействие и помощь.

3. Оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме

Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

При оценке результатов предоставления социальных услуг используют следующие критерии:

полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями нормативных документов и ее своевременность;

эффективность предоставления услуг;

материальная услуга (степень решения материальных или финансовых проблем гражданина), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;

нематериальная услуга (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния гражданина, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет мнения гражданина в оценке качества услуги.

5. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с учетом условий доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить: возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным прифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

5. Правила предоставления социальных услуг

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним учреждением бесплатно на весь период пребывания в учреждении в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденного Законом № 3087-КЗ.

6. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в стационарной форме

Учреждение - поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья клиентов, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять клиентам (или их законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов клиентов, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации индивидуальной программы социального обслуживания.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен предоставить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или предоставляются получателем социальной услуги по собственной инициативе

Документы для получения социальной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг предоставляются родителями (законными представителями) несовершеннолетнего в управление социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальном образовании (далее - уполномоченный орган) либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьями 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе с использованием Единого или Регионального порталов, либо через МФЦ в соответствии с

приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 31 октября 2017 г. № 1718 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

8. Алгоритм помещения несовершеннолетних в учреждение

8.1. Алгоритм помещения несовершеннолетних в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Социальное обслуживание в стационарной форме несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется ГКУ СО КК «Отраденский ДДЦ», которое включено в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края (далее - учреждение для детей-сирот).

В учреждение для детей-сирот в соответствии с постановлением № 481 принимаются: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей на основании акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию для детей-сирот (далее - дети-сироты);

дети-сироты на основании акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждении для детей-сирот;

дети, чьи родители, законные представители, согласно пункту 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации, не могут исполнять свои обязанности в отношении детей (далее - дети, имеющие родителей).

8.1.1 Алгоритм помещения детей-сирот в детский дом-интернат.

В соответствии с постановлением № 481 дети-сироты помещаются под надзор в учреждение для детей-сирот временно, на период до их устройства на воспитание в семью, в случае если невозможно немедленно назначить им опекуна или попечителя в порядке, установленном статьей 12 Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

При помещении детей, оставшихся без попечения родителей, под надзор в учреждение для детей-сирот орган опеки и попечительства предоставляет учреждению - поставщику социальных услуг:

акт органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в учреждение для детей-сирот, принимаемый органом опеки и попечительства в течение одного месяца со дня выявления детей;

личное дело ребенка, сформированное органом опеки и попечительства в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

направление органа или организации, осуществляющих функции и полномочия учредителя организации для детей-сирот, или органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в сфере опеки и попечительства, выданного в установленном субъектами Российской Федерации порядке.

Пребывание детей со дня выявления до принятия акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в учреждение для детей-сирот, обеспечивается в учреждении для детей-сирот на основании акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждении для детей-сирот.

В случае помещения несовершеннолетних в учреждение для детей-сирот под надзор на основании акта органа опеки и попечительства, ходатайство о признании ребенка нуждающимся в социальном обслуживании в уполномоченный орган направляет организация для детей-сирот, являющаяся законным представителем детей-сирот.

Заключение договоров от имени юридического лица осуществляется лицом, уполномоченным на это учредительными документами организации, а также в силу полномочия, основанного на доверенности в соответствии со статьей 182 Гражданского кодекса Российской Федерации. Поэтому при заключении договора о предоставлении социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, помещенным в организацию для детей-сирот под надзор, от имени поставщика социальных услуг может выступать один представитель поставщика - как исполнитель по договору, а от имени, опекаемого другой представитель поставщика социальных услуг, наделенный соответствующими полномочиями.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

При рассмотрении вопроса о предоставлении социального обслуживания (оказания социальных услуг) в стационарной форме детям-сиротам учреждение руководствуется приказом министерства № 985 и приказом министерства № 1718.

Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

При определении уполномоченным органом видов социальных услуг, предоставляемых гражданину в стационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

ИППСУ составляется уполномоченным органом; в ней указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг, а также при необходимости мероприятия по социальному сопровождению (предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической и иной помощи родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям детей).

При составлении ИППСУ уполномоченный орган определяет поставщика социальных услуг с учетом мнения получателя социальных услуг (его законного представителя), предварительно ознакомив его с имеющимися свободными местами в учреждениях.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям на срок, определенный ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Гражданину может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

До признания детей-сирот нуждающимися в социальном обслуживании им оказываются срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления ИППСУ и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций,

не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление законного представителя получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

8.1.2. Алгоритм помещения детей, имеющих родителей, в детский дом-интернат.

В соответствии с постановлением № 481 дети, чьи родители, законные представители, согласно пункту 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации, не могут исполнять свои обязанности в отношении детей помещаются в учреждения для детей-сирот.

Для временного помещения в организацию для детей-сирот детей, имеющих родителей, законный представитель обращается в орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка в целях заключения соглашения между законным представителем, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждения для детей-сирот, примерная форма которого утверждается Министерством просвещения Российской Федерации. В соглашении предусматриваются мероприятия по предоставлению семье консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, оказываемой в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании, обязанности законного представителя ребенка в части его воспитания, посещения и участия в обеспечении содержания ребенка в учреждении для детей-сирот, срок пребывания ребенка в учреждении для детей-сирот, права и обязанности учреждения для детей-сирот, а также ответственность сторон за нарушение условий соглашения.

При временном помещении в организацию для детей-сирот детей, имеющих родителей, органом опеки и попечительства в организацию для детей-сирот предоставляются:

личное заявление законного представителя о временном помещении ребенка в организацию для детей-сирот с указанием причин и срока такого помещения;

копия свидетельства о рождении или паспорта ребенка;

копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;

сведения о близких родственниках ребенка (при наличии);

заключение медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования ребенка, временно помещаемого в организацию для детей-сирот;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при его наличии) - для де-

тей с ограниченными возможностями здоровья;

индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при их наличии);

справка медико-социальной экспертизы (при наличии);

направление министерства труда и социального развития Краснодарского края, выданное в соответствии с приказом министерства от 21 января 2016 г. № 24 «Об утверждении Порядка выдачи направления в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Краснодарского края»;

акт обследования условий жизни ребенка.

Также в случае помещения детей, имеющих родителей, в учреждение для детей-сирот заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор), Сторонами договора являются родители (законные представители) несовершеннолетнего и поставщик социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

При рассмотрении вопроса о предоставлении социального обслуживания (оказания социальных услуг) в стационарной форме детям-сиротам необходимо руководствоваться приказом министерства № 985 и приказом министерства № 1718.

Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

При определении уполномоченным органом видов социальных услуг, предоставляемых гражданину в стационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

ИППСУ составляется уполномоченным органом; в ней указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг, а также при необходимости мероприятия по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и иной помощи родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям детей).

При составлении ИППСУ уполномоченный орган определяет поставщика социальных услуг с учетом мнения получателя социальных услуг (его законного представителя), предварительно ознакомив его с имеющимися свободными местами в учреждениях.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям на срок, определенный ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Гражданину может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

Детям, имеющим родителей, могут оказываться срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без

составления ИППСУ и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление законного представителя получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

8.2. Отдельные вопросы по организации предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации

Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека, и осуществляется на следующих принципах:

равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных и других ресурсов у поставщиков социальных услуг;

сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

добровольность;

конфиденциальность.

При предоставлении социальных услуг должны обеспечиваться безопасность граждан, среды их обитания, соблюдаться все установленные действующим законодательством нормы и правила пожарной безопасности и санитарного законодательства, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

Предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания должно

быть направлено на создание для несовершеннолетних наиболее адекватных условий жизнедеятельности, на проведение реабилитационных мероприятий социального, медицинского и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода, медицинской помощи, организации их отдыха и досуга.

При приеме несовершеннолетних в учреждение оформляется акт приема (приложение 3) и издается приказ директора о приеме (приложение 4), оформляется личное дело (допускается ведение одного личного дела на кровных братьев, сестер в специализированных учреждениях).

Срок хранения личных дел в учреждении 25 лет (на основании пункта 9 порядка приема, содержания и выпуска лиц, находящихся в специализированном учреждении, утвержденного постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 30 января 1997 г. № 4).

Сведения о несовершеннолетнем, поступившем в специализированное учреждение, заносятся в журнал учета лиц, находящихся в учреждении по форме, утвержденной постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 30 января 1997 г. № 4 (далее - журнал учета лиц, находящихся в учреждении).

В соответствии с подпунктом 2 пункта 2 статьи 12 Федерального закона № 120-ФЗ специализированные учреждения осуществляют социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации (далее - ИПР), (приложение 5).

В целях определения степени социальной дезадаптации и уровня психологического, медицинского и социального развития воспитанника при его поступлении в специализированное учреждение осуществляется диагностическое обследование и разрабатывается ИПР. Приказом директора учреждения назначается специалист, ответственный за проведение ИПР в течение всего времени пребывания воспитанника в учреждении. В ИПР заносятся сведения о социальном статусе воспитанника, результаты диагностических обследований и выводы психолого-педагогических наблюдений, задачи реабилитационной работы, сведения о проводимых реабилитационных мероприятиях в отношении несовершеннолетнего, индивидуальная работа с членами семьи воспитанника, изменения в его учебной, трудовой деятельности и во взаимоотношениях с другими воспитанниками, родителями или иными законными представителями, персоналом учреждения и т.д. Сведения вносятся по мере их поступления.

ИПР несовершеннолетних утверждается решением социального медико-психолого-педагогического консилиума специализированного учреждения, действующего на основании Положения о консилиуме. Решения консилиума оформляются протоколом.

Наблюдение за динамикой проводимых реабилитационных мероприятий осуществляется специалистами учреждения, анализ эффективности реабилитационной работы проводится социальным медико-психолого-педагогическим консилиумом.

После вывода несовершеннолетнего из специализированного учреждения ИПР хранится в личном деле.

ИПР несовершеннолетних реализуются в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетнего в учреждении с участием других субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В ходе реализации ИПР работниками соответствующих отделений учреждений, при необходимости, оказывается консультативная помощь родителям или иным законным представителям, информация о проделанной работе заносится в журнал консультаций и ИПР.

Личные дела детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в учреждениях для детей-сирот, формируются в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

Социальный медико-психолого-педагогический консилиум учреждения действует на основании Положения о консилиуме. Решения консилиума оформляются протоколом.

Специалисты учреждения наблюдают за динамикой проводимых реабилитационных мероприятий. Отслеживание результатов оказания социальных услуг (анализ эффективности реабилитационной работы) осуществляется социальным медико-психолого-педагогическим консилиумом.

Мероприятия воспитательного характера, организации досуга детей проводятся специалистами учреждения в соответствии с планом работы организации, в том числе, во взаимодействии с организациями культуры, профессиональными творческими коллективами и другими.

Организация социального обслуживания обеспечивает процесс обучения детей в соответствии с нормами действующего законодательства.

Учреждение разрабатывает правила внутреннего распорядка для несовершеннолетних, проживающих в ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ» (приложение 6).

Формирование групп воспитанников для их проживания, проведения реабилитационных мероприятий и обучения осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Организации социального обслуживания оказывают содействие органам опеки и попечительства в вопросах жизнеустройства несовершеннолетних.

В целях обеспечения воспитания и гармоничного развития несовершеннолетних, нуждающихся в жизнеустройстве, до их помещения под надзор в организацию для детей-сирот, организации социального обслуживания вправе осуществлять временную передачу детей в семьи граждан (на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней и в иных случаях). Временная передача детей в семьи граждан не является формой устройства ребенка в семью, осуществляется в интересах детей и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2009 г. № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации».

На период временного нахождения детей в семьях они не выводятся из списочного состава воспитанников.

Прием в организацию социального обслуживания после временного отсутствия осуществляется при условии представления медицинских анализов (справки об отсутствии инфекционных заболеваний по месту пребывания, анализа на группу кишечных возбудителей), а также иных требований законодательства, установленных с учетом эпидемиологической ситуации.

Выбытие (отчисление) несовершеннолетних из учреждения осуществляется по окончании срока их пребывания в учреждении, указанного в ИПСУ, договоре или после окончания срока, необходимого для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации в случае оказания срочных социальных услуг.

Учреждения для детей-сирот могут продлевать пребывание в них лицам старше 18 лет в случаях, предусмотренных постановлением № 481.

При выбытии (в том числе временном) из учреждения оформляется акт передачи (приложение 7) и издается приказ о выбытии (приложение 8).

Выбытие несовершеннолетних из учреждений оформляется приказом директора на основании:

передачи несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, учреждений системы образования, здравоохранения, социальной защиты;

личного заявления родителей (лиц, их заменяющих);

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушения получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Лицам, которым передается несовершеннолетний, выдается справка о его выбытии из учреждения.

Несовершеннолетние, добровольно обратившиеся в учреждение, имеют право его покинуть, о чем, на основании их личного заявления (приложение 9), делается отметка в журнале учета лиц, находящихся в учреждении.

В случае выбытия из организации социального обслуживания несовершеннолетнему выдаются личные вещи (имущество), хранившиеся в организации социального обслуживания; изделия (очки, ортопедическая обувь, стельки и иные технические средства реабилитации), приобретенные учреждением в рамках выполнения назначений (рекомендаций) врача, а также справка с указанием основания и периода пребывания в организации социального обслуживания. Также несовершеннолетним, выбывающим в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для помещения под надзор, выдается комплект нательного белья, одежды и обуви по сезону соответствующего размера и роста.

Приложение 1
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарной форме социального
обслуживания несовершеннолетним
государственного казенного учреждения
социального обслуживания
Краснодарского края «Отраденский
детский дом-интернат», нуждающимся
в социальной реабилитации

**Перечень
необходимых обследований несовершеннолетних при приеме
в учреждение**

Перечень лабораторных обследований:

общий анализ крови;

МОР;

общий анализ мочи;

кал на я/г;

соскобы на энтеробиоз;

кал на энтеропатогенную флору;

реакция Манту;

флюорография для несовершеннолетних старше 15 лет или (по показаниям);

рентгенография для детей до 15 лет.

Обследование врачей-специалистов (по показаниям):

_____ ;
_____ ;
_____ ;
_____ .

Приложение 2
к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Отраденский детский дом-интернат», нуждающимся в социальной реабилитации

Алгоритм действий медицинского персонала приемного отделения с карантинным блоком при приеме несовершеннолетнего в специализированное учреждение

№ п/п	Действия медперсонала	Пояснения
1	2	3
1	В случае приема несовершеннолетнего из семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации: изучает все документы, подтверждающие сдачу анализов несовершеннолетним, проведение осмотра у врачей-специалистов в соответствии со «схемой медицинского обследования несовершеннолетних»	при неполном обследовании: после приема в учреждение принимаются меры по полному завершению обследования ребенка
2	Заполняет журнал первичного приема детей	в журнале имеются следующие графы: порядковый номер; дата приема; фамилия и имя ребенка, год рождения; описание кризисной ситуации; должность, фамилия и подпись лица, доставившего ребенка
3	Производит полный осмотр тела:	
	внешний вид ребенка	внимание на состояние одежды, элементы ухода (опрятен, неряшлив)
	осмотр кожных покровов	наличие следов побоев, ссадин, прамов и т.д., явлений дерматитов, чесоточных ходов, лишая, сыпи и т.д., цвет кожных покровов и склер для исключения патологии печени; при обнаружении следов насилия - их подробное описание
4	Информирует своего непосредственного руководителя о выявленных признаках насилия	в форме служебной записки на имя директора учреждения
5	Проводит:	
	санитарную обработку	гигиеническая ванна, обработка волосистой части головы и кожи специфическими средствами (по показаниям)
	медицинский осмотр	антропометрия, термометрия, объективный осмотр по органам и системам, организация лабораторного обследования и консультаций спе-

		циалистов (при необходимости)
	дезобработку одежды	в соответствии с санитарными требованиями
6	Оформляет медицинскую карту	установленный Минздравом образец (ф. 026/у-2000)

При выявлении инфекционного заболевания ребенок госпитализируется в инфекционный стационар, устанавливается медицинское наблюдение за контактными. Дальнейшие противоэпидемические мероприятия проводятся в установленном порядке по предписанию органов Роспотребнадзора.

При отсутствии инфекционного заболевания ребенок находится в приемном отделении с карантинным блоком круглосуточно под наблюдением медицинских работников до завершения полного обследования и периода адаптации.

Решение о переводе в реабилитационное отделение принимается социальным медико-психолого-педагогическим консилиумом с учетом уровня и особенностей адаптации воспитанника.

Приложение 3
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарной форме социального
обслуживания несовершеннолетним
государственного казенного учреждения
социального обслуживания
Краснодарского края «Отраденский
детский дом-интернат», нуждающимся
в социальной реабилитации

Акт
приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для
несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации
(Акт приема хранится в личном деле несовершеннолетнего)

Нами:

1. _____
(Ф.И.О., должность)

2. _____
" ____ " _____ г. в _____ час. _____ мин. принят
несовершеннолетний(ья) _____

_____ (Ф.И.О., год рождения, место жительства несовершеннолетнего)

_____ одет(а) в _____

_____ состояние здоровья _____
(внешне здоров, болен, имеет телесные повреждения, какие, где)

Ребенок принят на основании: _____
(с указанием номера, даты документа)

Ребенок доставлен: _____
(должность, Ф.И.О., паспортные данные)

_____ (Ф.И.О., должность лица, _____ (подпись)
принимającego несовершеннолетнего)

_____ (Ф.И.О., должность лица, _____ (подпись)
передающего несовершеннолетнего)

Приложение 4
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарной форме социального
обслуживания несовершеннолетним
государственного казенного учреждения
социального обслуживания
Краснодарского края «Отраденский
детский дом-интернат», нуждающимся
в социальной реабилитации

Бланк приказа

О приеме несовершеннолетнего(ей)

На основании _____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

_____ (указывается документ (номер, дата), являющийся основанием для приема несовершеннолетнего в учреждение)

приказываю:

1. Принять несовершеннолетнего (юю) _____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего, день, месяц, год рождения)

находящегося (уюся) в _____
(указываются обстоятельства социального неблагополучия в семье или иные)

в государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края _____ с _____
(наименование учреждения) (дата приема)

2. Заместителю директора по воспитательной и реабилитационной работе Фамилия И.О. обеспечить своевременное информирование органов системы профилактики и родителей (законных представителей) о нахождении несовершеннолетнего(ей) в учреждении, оформить личное дело несовершеннолетнего(ей).

3. Заместителю директора по административно-хозяйственной деятельности Фамилия И.О. поставить несовершеннолетнего(юю) на все виды довольствия.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5*. Приказ вступает в действие со дня его подписания распространяет свое действие на отношения, возникшие с _____
(дата фактического приема несовершеннолетнего на основании акта приема н/го в учреждение)

Директор учреждения

Подпись

И.О. Фамилия

* Пункт 5 вносится в приказ только в случае приема несовершеннолетнего в учреждение в вечернее или ночное время, в выходные или праздничные дни (на основании акта приема несовершеннолетнего в учреждение).

Приложение 5
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарной форме социального
обслуживания несовершеннолетним
государственного казенного учреждения
социального обслуживания
Краснодарского края «Отраденский
детский дом-интернат», нуждающимся
в социальной реабилитации

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края «Отраденский детский дом-интернат»**

(наименование учреждения)

**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО**

I. Общие сведения о несовершеннолетнем:

1. Фамилия, имя, отчество _____
2. Дата рождения _____
3. Место фактического проживания несовершеннолетнего _____
4. Дата приема несовершеннолетнего в учреждение _____
5. Основания и обстоятельства направления несовершеннолетнего в учреждение и проведения индивидуальной профилактической работы _____

(в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 24 июня 1999 г.
№ 120-ФЗ указывается дата и N документа)

6. Состоит/не состоит на учете в категории СОП/ТЖС _____
(указать состоит н/л или семья; основание: постановление КДН и ЗП, решение
ведомственной комиссии УСЗН)
7. Состав семьи, сведения о родителях несовершеннолетнего:

Родители	Ф.И.О.	Место фак- тического проживания	Место работы, должность	Допол- нитель- ные све- дения
Мать				
Отец				

8. Условия проживания несовершеннолетнего и его семьи:

- 1) жилищные условия _____
(жилье собственное или в аренде)
- 2) бытовые условия _____
(условия размещения несовершеннолетнего, коммунальные удобства)

9. Место учебы несовершеннолетнего _____
(указывается учреждение, дошкольник, класс)

II. Данные социальной медико-психолого-педагогической диагностики
несовершеннолетнего:

1. Особенности физического развития несовершеннолетнего:

- а) хронические заболевания _____
- б) слух _____
- в) зрение _____
- г) ведущая рука _____
- д) осанка _____
- е) соответствие физического развития возрасту (рост, вес) _____
- ж) наличие инвалидности (ИПРА) _____

2. Психолого-педагогические особенности развития несовершеннолетнего:

развитие познавательной сферы	
несоответствие уровня развития возрастной норме	
самооценка (негативная)	
конфликтность	
личностные, в том числе эмоциональные нарушения	
девиантное поведение, бродяжничество, нарушение режима	
нравственная незрелость или искаженное нравственное развитие	
неготовность к профессиональному и личностному самоопределению	
отсутствие/нарушение коммуникативных навыков	
напряженные (конфликтные) отношения в семье	
равнодушное отношение к учебе	
отсутствие ведущих интересов, неразвитость ведущей деятельности	
нарушение взаимоотношений в коллективе (классе)	
безответственное отношение к здоровью	
иное	

3. Социально-экономическое и правовое положение несовершеннолетнего и семьи

отсутствие документов (паспорт, свидетельство о рождении, СНИЛС)	
отсутствие правоустанавливающих документов на жилье и имущество	
недостаточный уровень материального обеспечения	
отсутствие работы, постоянных источников дохода	
неполучение льгот и субсидий, социальных гарантий, положенных по закону	
нехватка домашнего инвентаря, посуды, места для сна, белья и т.д.	
оставление несовершеннолетнего без	

пищи, тепла, присмотра, изгнание несовершеннолетнего из дома	
конфликт с законом членов семьи	
иное	

4. Особенности социально-бытовой адаптации несовершеннолетнего:

а) сформированность навыков самообслуживания _____

(навыки личной гигиены, одевания, приема пищи и др.)

5. Дополнительные сведения о социальном окружении несовершеннолетнего

Друзья вне учреждения и т.п.	Контактные телефоны

Оперативный контроль и координация реабилитационной работы возложены на _____

(Ф.И.О. и должность специалиста учреждения)

III. Реабилитационные мероприятия:

1. Индивидуальная программа реабилитации несовершеннолетнего

Задачи, определенные консилиумом (дата, № протокола консилиума) в том числе услуги по социальному сопровождению	Специалист, обеспечивающий реализацию задач (Ф.И.О.)	Результаты реабилитационной работы (описывается результат решения задач реабилитации в соответствии с консилиумами)
	Медицинский работник, Ф.И.О.	
	Педагог-психолог, Ф.И.О.	
	Социальный педагог, Ф.И.О.	
	Воспитатель, Ф.И.О.	
	и др.	

Реабилитационные мероприятия установлены сроком на _____

2. Помощь родителям или иным законным представителям (при необходимости)

Задачи, определенные консилиумом (дата, № протокола консилиума)	Специалист, обеспечивающий реализацию задач, Ф.И.О.	Результат выполнения задач (с описанием конкретных мероприятий и действий)

Итоги работы с родителями или иными законными представителями: _____

(налаживание детско-родительских отношений, снятие с учета СОП/ТЖС, ограничение/лишение родителей родительских прав, жизнеустройство н/л: родная семья, замещающая семья, детское учреждение,

постановка на патронаж и др.)

IV. Вывод несовершеннолетнего из учреждения:

1. Заключение итогового социального медико-психолого-педагогического консилиума

2. Даны рекомендации, направлена информация _____

_____ (указать, кому и какие даны рекомендации, направлена информация)

3. Основание (документ) и дата вывода несовершеннолетнего из учреждения

_____ (должность ответственного
специалиста)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Приложение 6
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарной форме социального
обслуживания несовершеннолетним
государственного казенного учреждения
социального обслуживания
Краснодарского края «Отраденский
детский дом-интернат», нуждающимся
в социальной реабилитации

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для несовершеннолетних, проживающих в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Отраденский детский дом-интернат»

1. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Отраденский детский дом-интернат» является стационарным учреждением социального обслуживания Краснодарского края (далее - учреждение), осуществляющим социальное стационарное обслуживание проживающих в нем детей-инвалидов.

2. Сопровождающие детей-инвалидов, прибывших в учреждение, сдают администрации учреждения следующие документы:

направление, выданное министерством труда и социального развития Краснодарского края;

личное дело;

медицинские и другие документы, на основании которых выдано направление.

3. Дети-инвалиды в день прибытия в учреждение проходят медицинский осмотр, санитарную обработку и помещаются на семь дней в изолятор. Одежда и личные вещи, пригодные к пользованию, дезинфицируются и сдаются сестре-хозяйке по описи, которая составляется в двух экземплярах, один из них хранится с вещами, второй - сдается в бухгалтерию учреждения.

4. Воспитанникам разрешается пользоваться личными предметами одежды, обуви, игрушками.

5. Размещение воспитанников по корпусам и жилым комнатам производится по указанию медицинского персонала и директора учреждения с учетом клинического состояния, психологических особенностей, компенсаторно-адаптационных возможностей ребенка-инвалида.

6. Воспитаннику, принятому в учреждение, предоставляется:

а) жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем;

б) одежда, белье, обувь, постельные принадлежности и другие предметы в соответствии с утвержденными нормами;

в) питание;

г) медицинская помощь и культурное обслуживание;

д) предметы обихода (расческа, зубная щетка и паста, мыло и др.).

7. Воспитанники питаются в помещении столовой, за исключением тех, которым по указанию медицинского персонала пища подается в комнату. Питание 5-ти разовое. Для лиц, нуждающихся в диете, организуется питание, назначенное врачом.

Распорядок приема пищи: завтрак с 8:30 до 9:10; в 10:00 - 2-й завтрак, обед с 12:00 до 13:00; полдник в 16:00; ужин с 18:00 до 19:00.

8. Медицинские работники ежедневно обходят всех воспитанников, оказывают им не-

обходимую медицинскую помощь.

Один раз в квартал проводится медицинский осмотр всех воспитанников; один раз в год – диспансеризация.

Воспитанники, нуждающиеся в стационарном лечении и в специализированной медицинской помощи, направляются администрацией учреждения в соответствующие лечебные организации.

9. Воспитанники, при необходимости, проходят освидетельствование в бюро МСЭ.

10. Воспитанники, проживающие в учреждении, один раз в неделю посещают баню с одновременной сменой нательного и постельного белья. Лежачим больным и больным, не контролирующим физиологические потребности, белье заменяется по мере необходимости немедленно.

11. В спальнях помещений учреждения и прилегающей к ним территории в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться полная тишина. Покой воспитанников не должен нарушаться громкими разговорами, радио, игрой на музыкальных инструментах и т.п.

В эти часы не разрешается уборка помещений, за исключением случаев, связанных с выполнением срочных работ.

12. В каждой комнате вывешивается список проживающих.

13. Воспитанникам в учреждении запрещается хранить в комнатах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания, готовить пищу, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую, ложиться в постель в одежде и обуви, хранить острые и колющие предметы.

14. Воспитанников могут посещать родственники и знакомые. Встречи с ними организовываются в специально отведенном для этого помещении в дни и часы, установленные приказом директора учреждения.

Режим посещений: вторник с 10:00 до 12:00, четверг с 16:00 до 18:00, суббота с 10:00 до 12:00.

15. Обслуживающий персонал должен соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

16. Директор учреждения и обслуживающий персонал в учреждении обязаны чутко и внимательно относиться к запросам воспитанников и принимать безотлагательные меры для удовлетворения их законных требований.

17. Директор учреждения может отпускать воспитанника к родственникам при наличии письменного заявления родителей или законных представителей.

18. Администрация учреждения проводит культурно-массовые мероприятия для воспитанников.

19. Настоящие правила обязательны для всех проживающих воспитанников в учреждении.

Приложение 7
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарной форме социального
обслуживания несовершеннолетним
государственного казенного учреждения
социального обслуживания
Краснодарского края «Отраденский
детский дом-интернат», нуждающимся
в социальной реабилитации

АКТ
передачи несовершеннолетнего из специализированного учреждения
для несовершеннолетних
(Акт передачи хранится в личном деле несовершеннолетнего)

Нами:

1. _____
(Ф.И.О., должность)

2. _____
" ____ " _____ г. в ____ час. ____ мин. передан несовершеннолетний(ья)

_____ (Ф.И.О., год рождения, место жительства несовершеннолетнего(ей))

одет в _____

состояние здоровья _____
(внешне здоров, болен, имеет телесные повреждения, какие, где)

Ребенок передан _____
(родителям или законным представителям - Ф.И.О.,

_____ место жительства, паспортные данные)

представителям администрации образовательного учреждения для детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей:

_____ (доверенность, должность, Ф.И.О., паспортные данные)

(Ф.И.О., должность лица,
принимающего несовершеннолетнего)

(подпись)

(Ф.И.О., должность лица,
передающего несовершеннолетнего)

(подпись)

Приложение 8
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарной форме социального
обслуживания несовершеннолетним
государственного казенного учреждения
социального обслуживания
Краснодарского края «Отраденский
детский дом-интернат», нуждающимся
в социальной реабилитации

Бланк приказа

О выводе несовершеннолетнего(ей)

В связи с _____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

_____ (указывается документ (номер, дата), основание для вывода
несовершеннолетнего из учреждения)

приказываю:

1. Вывести несовершеннолетнего (юю) _____

(Ф.И.О. несовершеннолетнего, день, месяц, год рождения)

из _____ с _____
(наименование учреждения) (дата вывода)

2. Заместителю директора по административно-хозяйственной деятельности Фамилия И.О. с _____ снять несовершеннолетнего(юю)
(число, месяц, год)

_____ с доверия.

(Ф.И.О. несовершеннолетнего(ей))

3. Медицинской сестре Фамилия И.О. подготовить все необходимые медицинские документы для вывода несовершеннолетнего(ей) из учреждения.

4. Заместителю директора по воспитательной и реабилитационной работе Фамилия И.О. обеспечить своевременное оформление необходимых документов в личном деле несовершеннолетнего(ней). Проинформировать о выводе несовершеннолетнего(ей)

_____ (учреждения образования, по делам молодежи, учреждения культуры, здравоохранение, КДН и ЗП,
администрацию сельского (городского) поселения (при необходимости))

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор учреждения

Подпись

И.О. Фамилия

Приложение 9
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарной форме социального
обслуживания несовершеннолетним
государственного казенного учреждения
социального обслуживания
Краснодарского края «Отраденский
детский дом-интернат», нуждающимся
в социальной реабилитации

Директору _____
(наименование специализированного
учреждения для несовершеннолетних,
нуждающихся в социальной реабилитации)

(Ф.И.О.)

от

(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

адрес: _____,

телефон: _____,

адрес электронной почты: _____

Заявление

**о прекращении пребывания в специализированном учреждении для
несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации**

В связи с _____,
руководствуясь абзацем вторым пункта 4 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г.
№ 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовер-
шеннолетних», прошу прекратить мое пребывание в

(наименование специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной ре-
абилитации)

_____ с " " _____ г.

" " _____ г.

Фамилия И.О.

(подпись)